



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**CULTURA ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN  
DEL TALENTO HUMANO EN LA EMPRESA AFOCAT DISTRITO**

**COMAS, AÑO 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA:**

**CABEZUDO CRUZ LORENA PALMIRA**

**ASESOR:**

**Dr. DÁVILA ARENAZA VICTOR**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**LIMA-PERÚ**

**2016**

## **PAGINA DEL JURADO**

---

**DR. DÁVILA ARENAZA VÍCTOR**

Presidente

---

**DR. LEÓN ESPINOZA LESSNER AUGUSTO**

Secretario

---

**MG. MAIRENA FOX PETRONILA LILIANA**

Vocal

## **DEDICATORIA**

El desarrollo del trabajo lo dedico a mi abuelo Ricardo porque desde pequeña me impulso a luchar por mis sueños y siempre me brindó su apoyo incondicional.

A mi madre, hermana y tía por estar a mi lado y ayudarme a seguir con mi meta.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios, a mi familia y a los profesores que me brindaron su ayuda, su paciencia en la enseñanza y guía en el desarrollo de este trabajo de investigación.

## **DECLARACION DE AUTENTICIDAD**

Yo, Lorena Palmira Cabezudo Cruz con DNI N° 45684076, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

**Lima, Diciembre del 2016**

---

**Lorena Palmira Cabezudo Cruz**

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Cultura organizacional y su relación con la Gestión del talento humano en la empresa Afocat distrito Comas, Año 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Administración.

Lorena Palmira Cabezudo Cruz

## ÍNDICE

<b>PAGINA DEL JURADO</b>	<b>ii</b>
<b>DEDICATORIA</b>	<b>iii</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b>	<b>iv</b>
<b>DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD</b>	<b>v</b>
<b>PRESENTACIÓN</b>	<b>vi</b>
<b>INDICE</b>	<b>vii</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>ix</b>
<b>I INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
1.1 Realidad Problemática	1
1.2 Trabajos Previos	2
1.3 Teorías Relacionadas al tema	6
1.4 Formulación del Problema	13
1.4.1 Problema General	13
1.4.2 Problemas Específicos	13
1.5 Justificación del problema	14
1.5.1 Justificación Social	14
1.5.2 Justificación Pertinencia	14
1.5.3 Justificación Teórica	14
1.6. Hipótesis	14
1.6.1. Hipótesis General	14
1.6.2. Hipótesis Específicas	14
1.7. Objetivo	15
1.7.1. Objetivo General	15
1.7.2 Objetivos Específicos	15
<b>II MÉTODO</b>	<b>15</b>
2.1. Diseño de investigación	15

2.1.1 Tipo de investigación	16
2.1.2 Nivel de investigación	16
2.2. Variables, Operacionalización	16
2.2.1 Variables	16
2.2.2 Operacionalización	21
2.3. Población y Muestra	22
2.3.1. Población	22
2.3.2. Muestra	22
2.4. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad	22
2.4.1. Técnica	22
2.4.2. Instrumento	23
2.4.3. Validación	23
2.4.4. Confiabilidad	23
2.5. Métodos de análisis de datos	24
2.5.1. Método Hipótesis-deductivo	24
2.6. Aspectos Éticos	25
<b>III RESULTADOS</b>	<b>25</b>
<b>IV DISCUSIÓN</b>	<b>32</b>
<b>V CONCLUSIÓN</b>	<b>37</b>
<b>VI RECOMENDACIONES</b>	<b>38</b>
<b>VII REFERENCIAS</b>	<b>39</b>
<b>ANEXO</b>	
Instrumentos	
Validación de los instrumentos	
Matriz de consistencia	



## **RESUMEN**

La tesis tuvo como Objetivo General: Determinar la relación de la Cultura organizacional con la Gestión del talento humano en la empresa Afocat distrito Comas, Año 2016. La población de estudio estuvo conformado por 55 trabajadores y siendo también la muestra censal, los datos fueron recogidos mediante la técnica de la encuesta utilizando como instrumento un cuestionario, los datos fueron procesados en el programa estadístico IBM SPSS Statistics 22, lográndose como resultado que existe una relación positiva muy fuerte entre las variables Cultura organizacional y la Gestión del talento humano.

Palabras Clave: Cultura organizacional, Gestión el talento humano

## **ABSTRACT**

The thesis had as General Objective: To determine the relation ship of organizational culture with the management of human resources in the Company Afocat district Comas, 2016. The study population consisted of 50 workers and being the census simple data were collected by the survey method using as a question instrument, data were processed in the statistical program IBM SPSS Statistics 22, being achieved as a result if there is a moderate positive relation ship between the variables organizational culture and management of human talent.

Keywords: organizational culture, management of human talent